



あかね

ホームページ <http://www.sw-akane.jp/>

第30号

平成27年1月13日発行



社会福祉法人 光寿会
特別養護老人ホーム あかね
〒760-0003
高松市西町4-1
TEL 087-834-1165
やさしい いいろ〜こ

【編集人 あかね広報委員会】

謹賀新年

二〇一五年、新しい年を迎えました。

社会福祉法人光寿会を取り巻く皆様には、
昨年も格別の御厚情を賜り、厚く御礼を申し
上げます。

本年も利用者様ご家族様、地域の皆様にご満足頂けるよう、社員一同誠心誠意のサービスを提供させていただき所存でございますので、何とぞ昨年同様のご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。
本年もどうぞ宜しくお願い申し上げます。

社会福祉法人光寿会

理事長 木村 大三郎

施設長 吉岡 和子

特別養護老人ホームあかね
デイサービスセンターあかね
あかねヘルパーステーション
あかねケアプランセンター

職員一同



新年に向けて



新年に向けて、デイサービス、特養の利用者様が集まって、もちつきをしたり、手作りの年越しそばを食べたりと、年越しを楽しみました。

お正月飾りも、利用者様の手作りが沢山飾られています。



イベント・レク便い

7月～12月にかけて行われたイベント・レクリエーションの一部をご紹介します。

7月



お砂踏み



津軽三味線

10月



デイレク（小運動会）



特養外出レク



特養おやつレク

8月



特養花火見学



フラダンス



デイレク（袋作り）

11月



キッズダンサー（まくらんぼ隊）



デイ外出レク

9月



市長表敬訪問



100歳お祝い



特養喫茶レク



ドッグセラピー



新番丁小学校あかね見学



デイレク（カラオケ）



あかね敬老祭

12月



デイクリスマス会



盲学校音楽部演奏会



特養クリスマス会

家族会報告

8月24日（日）に行われた家族会の報告をさせていただきます。特養、デイサービス、それぞれを利用されているご利用者の家族様にお集まりいただき、あかねの取り組みなどについて、説明させていただきました。特養は主に看取りケアについて、あかねの主治医でもある西高松脳外科内科クリニックの高山先生や特養看護長から説明をさせていただきました。デイサービスは、ご利用者が実際に召し上がっている昼食を実際に召し上がっていただきながら、普段のデイサービスの様子等をスライドで見させていただきました。



当日は、参加の皆様にアンケートにもご協力いただきました。あかねへの満足度や、疑問、ご要望等、多くの回答をいただきました。これらの結果は真摯に受け止め、ご利用者様、ご家族様への満足度向上を重視し、今後の業務運営に生かしていきたいと思っています。

ご参加いただいたご家族の皆様、お忙しい中、本当にありがとうございました。今後もあかねの様子を知っていただく意味も込め、定期的に行って行ければ、と考えています。

ご参加いただいたご家族の皆様、お忙しい中、本当にありがとうございました。ご報告が遅れましたこと、お詫び申し上げます。

介護者教室

5月～12月



ヨーガ教室の様子

5月21日（水）

「食中毒対策講座」

（株）クリニコ栄養士 倉田氏

7月9日（水）

「サポーター養成講座」

地域包括支援センター職員
高野氏 西原氏

10月15日（水）

「ヨーガ教室」

日本ヨーガ同友協会 稲毛氏

12月17日（水）

「簡単美容講座」

（株）ちふれ美容スタッフ 大西氏

苦情解決委員会より

●苦情の受付状況について（平成26年5月～12月）

同期間中に寄せられた苦情・ご要望は16件でした。

この件に関しましては、迅速に対応しご了承いただいております。

●当法人では苦情解決委員会を設置し、利用者・ご家族等の皆様からの苦情を受け付けております。今後共、率直なご意見・ご要望をお待ちしております。

<苦情受付窓口>

電話 087-834-1165

施設エントランスと特養各ユニット玄関、およびデイサービスセンター内にご意見箱を設置しておりますので、こちらをご利用下さい。