



あかね 第42号

ホームページ <http://www.sw-akane.jp/>

社会福祉法人 光寿会
特別養護老人ホーム あかね
〒760-0003
高松市西町4-1
TEL 087-834-1165
FAX 087-834-1650
【平成30年7月12日発行】

質問内容

- ① 仕事で心掛けていることは何ですか
- ② 利用者様との心に残るエピソードを教えてください（失敗談でも可）
- ③ 以前と現在の部署の魅力と違っているところを教えてください
- ④ 今仕事をするうえで一番困っていることを教えてください
- ⑤ 1年を振り返ってみてどんな1年でしたか
- ⑥ 社会人になって良かったこと
- ⑦ あかねに入職した理由
- ⑧ あかねのご利用者様・ご家族様へのメッセージ

職員インタビュー

あかねでバリバリ働いているあの人、この人に聞いてみました！

特別養護老人ホームあかね
施設ケアマネジャー



Y. A

- ① 一人ひとりとしっかり向き合う
 - ・安心して話をしてもらえよう信頼関係を築けるよう心掛けている
 - ・熱いハートと冷静な頭
- ② ここには記載できない後悔しかないケースがあり、きちんと向き合って話をすることや他職種間の調整を行うことの大切さを学んだ。
- ③ いろいろなお困りごとがあると思いますが、みなさまが安心して生活できるよう支援させていただきます。今後ともよろしく願いいたします。

特別養護老人ホームあかね
施設ケアマネジャー



A. A

- ② 仕事を始めた初日、入居者様の手をさすって声かけをした時、「ありがとう」と返答してくださり心が温かくなりました。
- ③ 最初に介護の仕事をしたのが老人保健施設で特養での仕事は初めてです。看護・介護・事務と全てのスタッフで協力しながら入居者様が最期まで穏やかに過ごせるようにしているのですばらしいなあと思いました。
- ④ 私は岡山生まれの岡山育ちなので高松のこと（香川）がわかりません。右も左もわからないので失敗することがあり、ご迷惑をかけることがあると思いますがよろしく願いいたします。

特別養護老人ホームあかね
介護主任



O. T

- ② 在宅で限界までご家族様が介護されていた方が看取りケアで入居され、ケアマネや看護師、管理栄養士とチームケアを実施し、ご自分で食事摂取できるようになり褥瘡も改善でき、ご家族様にも喜んでもらえた。
- ⑤ ・新規事業の立ち上げに携わることができ、他ではできないような経験ができた。
- ・ベトナムから研修生が来られ、初めてのことでうまくいかないことも多々あったが貴重な経験ができたと思う。
- ⑧ みなさまに「あかねを選んで良かった」と思ってもらえるよう良いケアを提供していければと思っています。

デイサービスセンターあかね
主任/生活相談員



I. Y

- ④ 利用日の追加希望をされる利用者様が増えてきているが、利用定員の関係でなかなか要望に応えられないこと。
- ⑤ 利用者様、ご家族様、職員の笑顔を増やすにはどうしたらいいか考えてきた1年だった。
- ⑧ いつもお世話になっております。これからも利用者様の笑顔が絶えない居心地の良いデイサービスであるように職員一同頑張ります。

あかね在宅ケアステーション
管理者/計画作成責任者



Y. J

- ⑤ 今までの経験を生かすと同時に、新しいことへのチャレンジもできる1年で、大なり小なり改善点はあるが日々充実している。
- ③ 施設と在宅とは全く違うものであり、自宅の中でどこまで満足のいくケアを提供することが出来るかをしっかり考えていくことに非常に魅力を感じている。
- ⑧ 今までは家族介護が難しくなれば、施設に入所していただくことが殆どでしたが、定期巡回をご利用いただくことで、ご利用者様が自宅で笑顔で過ごしていただくサポートをさせていただきます。何かあればいつでもご相談ください。

あかね在宅ケアステーション
オペレーター/介護職員



F. T

- ② 利用者が亡くなられた後ご家族様から、訪問の日になると母が笑顔になることがうれしかったと書かれたお手紙を頂いたこと。
- ③ 身体介助、掃除、調理など家政婦のような仕事のように思われていましたが、異動の部署はいままで積み上げてきたことも活かせるし新たな利用者との出会いが楽しみです。
- ⑧ あかねヘルパーステーションが休止することになり、ず〜っと来てくれると思ったのにと信頼していただいた利用者様の皆さまへ出会えてよかったと感謝の一言です。

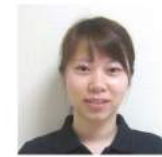
あかね在宅ケアステーション
オペレーター/介護職員



H. M

- ① 他の職員と顔を合わせる機会が少ない業務が続く中で、それぞれの思いがくすぶらない様に、できるだけコミュニケーションを取るようにしています。
- ② 利用者様の奥様と同郷(他県)という事が分かった時に、奥様が感激して泣かれたこと。それがきっかけとなり、利用者様とも話がスムーズになり在宅のコミュニケーションの足がかりは色々あると感じています。
- ⑧ 数えきれない程の介護施設、介護事業所がある中で、あかねを選んでくださったご利用者様、ご家族の皆様とのご縁に感謝し、誠心誠意、まごころを込めてお手伝いをさせていただきます。

特別養護老人ホームあかね
介護職員（平成30年度入職）



A. M

- ⑥ バイトの時の給料と違って、初任給をいただいた時は本当に嬉しかった。
- ⑧ 一人ひとりのご利用者様が自分らしい生活を実現できるようそのサポートができるように頑張りたいです。

特別養護老人ホームあかね
介護職員（平成30年度入職）



Y. K

- ⑦ 海外における介護技術普及事業など他の特養ではやっていないことに着手して自分も携わってみたいと思ったから。
- ⑧ 誠心誠意、生活の支えになれるよう頑張らせていただきます。

イベント・レク便り

平成30年度前半に行われたイベント、レクリエーションの一部をご紹介します。



デイの屋上レク
シャボン玉に水鉄砲で童心に返りました

カフェあかねのメニューは毎月変わります

願いのこもった短冊を飾り付け☆

魚釣りゲームで大漁!!

いちご屋スカイファーム様へお出かけ
ソフトクリームをはくり!

ネイルアートにフラワーアレンジメントで
女子カUP

穴吹忠義様と讃岐相撲甚句会様、
サークル寿様、交通安全講習、島將博様
他慰問にお越しいただきました

老人介護支援センターあかね 相談協力員会



平成30年6月5日(火) 相談協力員会を行いました。
参加者の自己紹介の後、平成29年度の活動報告及び
会計報告、平成30年度の活動予定報告をさせていただきました。
高齢者の生活に関わる知識の普及と、地域の方や相談
協力員の方たちと強い連携を築く良い機会となりました。
今後も高齢者だけではなく、高齢者を支える方たちと
の関係作りを続け、地域の方たちが住み慣れた地域で安
心して過ごして頂くための一助としての相談窓口になれ
るように業務を行いたいです。

個人情報の取扱いについて



平成30年5月25日(金)「個人情報保護法に関する基本的知識」というテーマで社会保険労務士の玉井洋次先生より個人情報の取扱いについて、施設内におけるプライバシーについて、などご講話いただきました。
また、施設に入居者様の親族と名乗る人から電話がかかってきた場合の対処法についてシミュレーションをしながらグループワークを行い、改めて職員一人ひとりがしっかりと意識を持って取り扱うべきものであるということを再認識しました。

社会福祉法人光寿会では、個人情報を下記利用目的以外のいかなることに使用せず、第三者と共有することも、第三者に売却または貸与することはありません。但し、以下の場合は開示・提供することがあります。

- ◆法令に基づき開示しなければならない場合
- ◆災害時の安否確認ご登録の皆様の生命や健康または、財産の保全を要する場合
- ◆合併・法人分割・営業譲渡その他の事由により、事業継承が行われる場合
- ◆明示的な本人の同意がある場合

個人情報を取り扱う職員は個人情報に関する法令、業界ガイドラインなどを遵守するとともに、当法人の個人情報保護規定に定める事項に従い、個人情報の取扱いについて十分な注意を払ってまいります。
またお預かりした個人情報の紛失・破壊・改ざん及び漏洩等に対して必要かつ適切な安全管理対策を講じ、適正に管理します。
※上記内容は当法人の個人情報保護規定等の変更に伴い事前の通告なく変更する場合があります。

苦情解決委員会より

●苦情の受付状況について(平成30年5月~平成30年7月)
同期間に寄せられた苦情・ご要望は1件でした。
この件に関しましては、迅速に対応しご了承いただいています。
<苦情受付窓口> 電話 087-834-1165
施設エントランスと特養各ユニット玄関、およびデイサービスセンター内
にご意見箱を設置しておりますので、こちらもご利用下さい。

編集後記

今まであまりやったことのない職員インタビュー企画はいかがでしたか。業務で忙しい中ご協力いただいた職員の皆さまありがとうございました。
あかねの屋台骨である職員の仕事に対するモチベーションの高さ、プロ意識の高さに改めて頭が下がる思いでした。(住)